


FÆLLESREGULATIVET 2020

En samling af bindende regler, fordeling af ansvar og betingelser for levering af vand

VÆR OPMÆRKSOM PÅ..

- ▶ Fællesregulativet er ændret i forhold til retspraksis, nye regler og love
 - ▶ Tjek op med jeres vedtægter – der skal være overensstemmelse mellem regulativ og vedtægter
 - ▶ Tjek jeres takster, at de stemmer overens med jeres vedtægter og regulativet
 - ▶ Regulativet skal være tilgængeligt for forbrugerne .. Fx på hjemmesiden..
- 

NYE AFSNIT

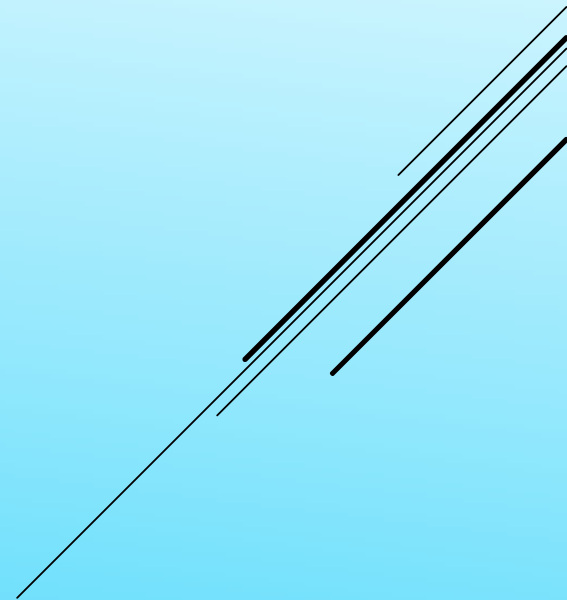
- ▶ Definition af ejendom
 - ▶ Tappestationer
 - ▶ Fri adgang til stophaner
 - ▶ Indskrænkning af vandforbruget i særlige situationer
 - ▶ Regnvand og sekundavand
 - ▶ Kontrol af vandkvalitet ved forbruges taphane
 - ▶ Ejerskifte

NYE KAPITEL

- Persondataloven

BILAG

- Medlemslisten
- Illustration af grænsen mellem stikledning og jordledning



AFSNIT 1.2 DEFINITIONER /PRÆCISERINGER

UDSNIT:

- ▶ Jordledning: Den ledning, der forbinder stikledningen med installationerne i ejendommens bygninger. Jordledningen ligger i jorden på ejendommens grundstykke fra skel til bygning. Jordledningen er en del af ejendommens vandinstallationer. Vandinstallationer inden for grundgrænsen herunder jordledningen, stophane/afspæringsventiler skal vedligeholdes af grundejeren (se afsnit 5.1).
- ▶ Målerbrønd: Målerbrønden placeres af vandværket på grundstykket umiddelbart inden for skel (tilsigtet $\frac{1}{2}$ -1 meter efter skel. Målerbrønden ejes og vedligeholdes af grundejeren (se afsnit 8.3.3.)
- ▶ Stikledning: Stikledningen inkl. en eventuel afspæringsventil eller stophane er den del af distributionsnettet, som transporterer vand fra forsyningsledningen til grundgrænsen af en ejendom. Vandværket forpligtelse til levering og vedligeholdelse stopper ved skel. Definitioner

ET NATURLIGE FORSYNINGSOMRÅDE.

Afsnit 3.1 – Ret til vandforsyning. Altid omhandlet "det naturlige forsyningsområde". Derfor en definition i afsnit 1.2 - hensyn til kapacitet og en rimelig afstand til forbruger – svarende til anlægsbidraget. Er ejendommen beliggende udenfor dette område, må tilslutningen formodes at koste en anden pris som ikke er beregnet og fremgår af takstbladet, og som derfor kræver en godkendelse for at være gældende.

- 3.1 Ret til forsyning med vand
- Enhver ejer, hvis ejendom ligger i vandforsyningens naturlige forsyningsområde, har med respekt for vandværkets indvindingstilladelse ret til forsyning med vand til almindeligt husholdningsforbrug, til institutioner, til almindeligt landbrug (dog ikke til vanding af landbrugsafgrøder) og anden erhvervsvirksomhed, som benytter vand i mindre omfang.
- **Ejendomme som ligger uden for det naturlige forsyningsområde (vandforsyningens skøn), kan forsynes med vand fra vandforsyningsanlægget på særlige vilkår, der skal godkendes af Vordingborg Kommune.**
- Indlæggelsen af og forsyningen med vand sker på de vilkår, som er fastsat i regulativet og mod betaling efter godkendte takster.

RET TIL FORSYNING MED VAND

- ▶ 3.2 Forsyning af erhvervsvirksomheder
- ▶ Vandforsyningen bestemmer i hvilket omfang, der kan leveres vand til erhvervsvirksomheder, herunder landbrug, som benytter vand i større omfang.
- ▶ Vandforsyningen fastsætter i hvert enkelt tilfælde vilkårene for en sådan levering.
- ▶ Der kan herunder fastsættes vilkår om, at grundejerens anlæg ikke må tilsluttes direkte til vandforsyningsnettet, men skal etableres med reservoir på ejendommen og med tilbageløbssikring og luftgab, jf. 8.1.6. Ligeledes kan der stilles vilkår om, at ejere/brugere, der benytter vand i større omfang eller som har et vandaftag, der kan skabe et så stort flow, at der forekommer risiko for løsrivning af partikler i ledningsnettet, må tåle de gener der er forbundet hermed, og at de for egen regning må foretage de fornødne foranstaltninger i den forbindelse, jf. 8.1.1.
- ▶ Vandforsyningsnadsen kan stille vilkår om, at eier/bruger, der benytter vand i større omfang ikke vil kunne forvente levering i krise- og beredskabssituationer. Der kan evt. indgå en særlig aftale, der fastlægger vilkår for nødforsyning, så der tages højde for dette.
- ▶ Vilkaere fastsættes i en skriftlig aftale, der skal godkendes af kommunalbestyrelsen.
- ▶ Indlæggelsen af og forsyningen med vand sker i øvrigt på de vilkår, som er fastsat i regulativet og mod betaling efter godkendte takster.

RET TIL FORSYNING MED VAND

6.4.1 Indskrænking af vandforbruget i særlige situationer – nyt afsnit

I krise- og beredskabssituationer af længere varighed, beslutter vandforsyningen suverænt, hvilket serviceniveau, der skal være overfor forbrugerne. Det vedtagne serviceniveau beskrives i beredskabsplanen og gøres tilgængelig på vandforsyningens hjemmeside eller andet digitalt medie eller i et trykt medie, som er til rådighed for alle forbrugere.

Vandforsyningen har i krise- eller beredskabssituationer ikke leveringspligt overfor ejer/bruger, der benytter vand i større omfang. Medmindre det fremgår af rammerne for levering i den skriftlig aftale om leveringsbetingelser jf. 3.2.

DEFINITION AF KRISE- ELLER BEREDSKABSSITUATIONER

En krisesituation er:

- ▶ Enhver begivenhed, der vil føre til en ustabil og farlig situation. Under en krise er der vigtige værdier på spil: Liv, helbred, ejendom, miljø, en organisations strategiske mål, omdømme eller endda dens eksistens.

En beredskabssituation er:

- ▶ Situationer, der skaber et behov for en ekstraordinær indsats.
- ▶ "Beredskab" skal derfor i denne sammenhæng forstås som vandforsynings evne til at kunne håndtere kriser, større ulykker og forureninger, som ikke alene kan håndteres med de daglige ressourcer og rutiner.
- ▶ Et velfungerende beredskab bidrager til, at vandforsyningen, myndigheder m.fl. effektivt kan bistå dem, der er blevet ramt af en ekstraordinær hændelse, samt til at opretholde og videreføre de funktioner, tjenesteydelser mv., der er grundlaget for vandforsynings normale funktion.

VANDFORSYNING TIL BRANDSLUKNING – KAP 7

▶ 3.7 Tappestationer

- ▶ Tapning af vand til tankbiler o. lign. skal ske fra de etablerede tappestationer mod betaling, jf. gældende takstblad og i henhold til de fastsatte vilkår herfor. Adgang til tappestationer ske ved henvendelse til vandforsyningen.

▶ 7.1 Etablering, vedligeholdelse og sløjfning

- ▶ Etablering og vedligeholdelse af brandhaner på forsyningsledninger skal ske efter kommunalbestyrelsens anvisning og udgifterne hertil afholdes af det kommunale redningsberedskab hører under kommunalbestyrelsen.
- ▶ Sløjfning af ikke operative brandhaner skal ske efter det kommunale redningsberedskab anvisning. Udgifterne til sløjfningen afholdes af det kommunale redningsberedskab.
- ▶ Kommunalbestyrelsen kan forlange at forsyningsledninger af hensyn til deres funktion ved brandslukning anlægges med større ledningsdimension end ellers nødvendigt. Det gælder tilsvarende ved omlægning eller reduktion, når en brandhane sløjfes. Merudgifterne hertil afholdes af det kommunale redningsberedskab.

▶ 7.2 Flytning af forsyningsledning

- ▶ Ved flytning eller udskiftning af en forsyningsledning afholder det kommunale redningsberedskab omkostningerne til flytning og tilslutning af brandhaner på forsyningsledningen.

▶ 7.4 Oplysning om vand

- ▶ Vandforsyningen kan fastsættes af vandforsyning ved skøn, når størrelsen ikke oplyses.

NYT I REGULATIVET

REGNVAND OG SEKUNDAVAND - NYTTIGGØRELSE AF VAND

Sekundavand er en fælles betegnelse for vand, der er af en anden kvalitet end drikkevand – det kan altså være både vand af lavere eller højere kvalitet.

Eksempelvis være

- ▶ Processpildevand fra industrier
- ▶ Renset spildevand fra industrier
- ▶ Bortpumpet grundvand fra grusgrave, kalkbrud og stenbrud mm.
- ▶ Vand fra afværgboringer
- ▶ Regnvand fra tage eller befæstede arealer

Fordele ved, at

- ▶ Vandforsyningen ikke længere er sårbar over storforbruger
- ▶ Spare på naturens ressourcer - i dette tilfælde grundvand.
- ▶ Den energimæssige gevinst kommer fra et reduceret behov til pumpning, filtrering
- ▶ Aftager sparer omkostninger til indkøb af vand og afgifter til afledning, og sikrer derigennem en væsentlig økonomisk gevinst.
- ▶ Symbiose mellem forbrugerne (Virksomheder)

Ulemper ved at

- ▶ Vandets karakteristika lever op til de krav, der stilles af modtager/virksomhed
- ▶ Høje anlægsomkostninger
- ▶ Lovmæssige barrierer fx ingen krav ved køling el. Varmeproduktion, men krav jf. Hygiejneforordningen til malkekvæg, rengøring vask m.m.

VANDINSTALLATIONER – KAP 8

- ▶ Vandforsyningen kan afbryde vandforsyningen ved arbejder med vandinstallationer og på jordledningen
- ▶ Vandforsyningen kan opkræve gebyr for aflukning og åbning – så nu passer takstbladets gebyr overens med muligheden i regulativet.
- ▶ Ejer har informationspligt ved arbejder, der kan give anledning til forurening
- ▶ Målerbrønde uden for grundgrænse er vandforsyningens ejendom og udgifterne påhviler vandforsyningen

AFREGNINGSMÅLER – KAP 9

- ▶ Ret til at ændre placeringen af afregningsmåler fx fra bygning til brønd ved overgang til fjernlæsning.
- ▶ Ret til enhver tid til aflæsning efter varsel og ret til enhver tid at overføre data
- ▶ Ret til at fotografere målerstanden/ display
- ▶ Ved selvaflæsning : Ved manglende indberetning af målerstanden – skal vandforsyningen varsle forhøjelse af a conto bidrag. Varslet skal indeholde en ny frist for indberetning /aflæsning
- ▶ Vandforsyningen skal varsle tidspunkt for besøg på ejendommen. Hvis vandforsyningen nægtes adgang kan fogedretten give vandforsyningen adgang
- ▶ Ret til at lukke for vandforsyningen, således vandforsyningen undgår risiko for overtrædelse af gældende lovkrav fx overskridelse af krav om udskiftning af måler

KONTROL AF VANDKVALITETEN VED FORBRUGERS TAPHANE – AFSNIT 11.5

- ▶ Vandforsyningen har pligt til at etablere et kontrolsystem til overvågning af vandkvaliteten ved forbrugers taphane. Vandprøverne skal udtages af et akkrediteret laboratorium bestilt af vandforsyningen.
- ▶ Det akkrediterede laboratoriums personale skal mod forevisning af legitimation have adgang til ethvert sted på en ejendom, hvor der findes vandinstallationer.
- ▶ Ejeren skal om fornødent skaffe sådan adgang.
- ▶ Vandforsyningen har ansvar for at levere vand, der overholder kvalitetskravene frem til grundskel. Herfra har ejendommens ejer ansvaret for kvaliteten af vandet, til det tappes af hanen til drikkevand.
- ▶ Manglende opfyldelse af kvalitetskrav i en prøve udtaget ved en forbrugers taphane, som skyldes en tilsluttet bygnings eller virksomheds vandinstallationer mv. (såvel privat som offentlig ejendom), har forsyningen ikke yderligere ansvar end at godtgøre dette over for kommunen, jf. bekendtgørelsens § 14, stk. 1 og 2.

ANLÆGSBIDRAG – KAP 12

- ▶ Anlægsbidraget er et engangsbeløb
- ▶ Ved frakobling skal vandforsyningen sikre sig en aftale med vilkår for genoptagelse af tilslutningen – herunder opkrævning af omkostninger, der reelt er forbundet med aftalen.
- ▶ Afsnit 12.8 ændret anvendelse

Retspraksis på disse sager viser, at det ikke er de fysiske forhold og etablering af flere vandforbrugende installationer, der er afgørende for vandværkets ret til at opkræve supplerende anlægsbidrag. Det afgørende er, om der sker en ændring i selve anvendelse af ejendommen.

Fx ændret fra en døgninstitution for unge til fire lejligheder, som anvendes til privat beboelse. Retten slår fast, at vandværket er berettiget til at opkræve yderligere anlægsbidrag svarende til tre hovedanlægsbidrag.

EJERSKIFTE – AFSNIT 14.1.5

Underretningspligt ved ejerskifte

Ejer er forpligtet frem til dato for overtagelse

Meddelelse skal være underskrevet af begge parter grundet persondataforordningen – først herefter kan vandforsyningen udarbejde slutopgørelse

Vandforsyningen er berettiget til at opkræve et gebyr – gebyret skal fremgå af takstbladet

Gælder også ved fremsendelse af oplysninger til ejendomsmægler ved ejendomshandel

PERSONDATALOVEN M.V.

▶ 15.1 Behandling af oplysninger

- ▶ I forbindelse med vandforsyningens virke, kan der ske behandling af oplysninger, som kan føres hen til enkeltpersoner. Der kan fx være tale om, at vandforsyningen indhenter og opbevarer oplysninger om en ejendoms fysiske forhold eller ejerforhold eller forbrugsaflysning m.v. Ifølge persondataloven har personer, som sådanne oplysninger vedrører, ret til at få indsigt i oplysningerne, og ret til at få berigtiget forkerte oplysninger.
- ▶ Ved henvendelse til vandforsyningen kan forbrugeren få oplyst, hvilke oplysninger vandforsyningen er i besiddelse af.

▶ 15.2 Kommunikation

- ▶ Vandforsyningen anvender ud over almindelig post også elektronisk dokumentudveksling, e-mail samt sms i kommunikationen mellem vandforsyningen og forbrugerne.
- ▶ Forbrugerne skal sikre, at vandforsyningen er i besiddelse af korrekte kontaktoplysninger (e-mailadresse, adresser, mobilnumre m.m.)

KLAGER

Afgørelser som ved det godkendte regulativ er henlagt til vandforsyningen, træffes af vandforsyningen.

Vandforsyningens afgørelser om påbud efter kapitel 9 i Vandforsyningsloven, er omfattet af vandforsyningslovens kapitel 12 om afgørelser i vandforsyningsloven.
Afgørelsen kan ikke påklages til Miljø- og Fødevarerklagenævnet, jf. vandforsyningslovens § 76, stk. 1, punkt 4.

Forbrugere kan indbringe klager vedrørende tvister med vandforsyningen for Center For Klagerløsning, jf. forbrugerklagelovens kapitel 5 om mediation

Forbrugerne og vandforsyningen kan altid anlægge sag ved domstolene